

微信+城市服务 交管行业解决方案

微信城市服务开放平台

行业痛点分析

行业痛点

- 传统媒体渠道影响力减弱，无法第一时间辟谣
- 警民之间信息断层，民众缺少渠道了解交管服务信息，触达慢
- 群众办理相关事务耗时耗力，且由于窗口人流量较大，导致办事效率比较低，无法满足群众需求

VS

微信智慧民生

- 自有舆论阵地，可第一时间发声，引导舆论
- 将更多交通资讯和信息更快触达民众，便民出行，利民服务
- 加强信息化手段，加快办事效率，节省办事窗口人力

交管系统整体方案

信息查询

- 交通违法行为
- 驾驶证状态
- 机动车状态
- 拖车查询
- 实时路况
- 交通管制
- 电子警察
- 交管资讯

办理预约

- 驾驶证年审预约
- 违章办理预约
- 新车上牌预约
- 驾驶证、行驶证补换证申请
- 补换检验合格标志申请
- 异地车辆通行证申请

在线缴罚

- 车主实名认证
- 绑定车主信息
- 实时推送交通违法信息
- 违法信息确认
- 确认后在线支付缴罚和扣分
- 实时解档

快速理赔

- 上传事故位置
- 拍照上传三张照片
- 系统记录，快速撤除
- 推送最近快赔中心
- 各自保险公司赔付

举报提醒

- 违法提醒
- 机动车检验有效期到期提醒
- 驾驶证满分提醒
- 随手拍违章
- 语音咨询回复
- 快速撤除满意度

主要功能1：信息查询



一键绑定，即可查询机动车、驾驶证等个人相关信息，或可查询实时路况，电子眼和拖车等相关交通管理信息。

主要功能2：办理预约



将一些流程相对较轻的业务放在线上直接办理，或是线上预约，线下办理，例如违法处理预约，换领证的办理，年审的预约等等。

主要功能3：交通违法在线缴纳



实名认证，打通非税，实时解档，无需预约，微信在线缴罚全流程！

主要功能4：快速理赔



当发送车损事故，通过微信上传事故地理位置、3张事故图片即可完成，同时可引导驾驶员自行前往快赔中心。简易操作流程更快撤除事故现场，加快理赔处理进度，降低交通事故引起的拥堵。

主要功能5：举报提醒



通过微信模版消息功能主动推送驾驶人相关信息，提醒驾驶人需办事项。同时可建立起民众监管体系，例如随手拍等举报机制，警民共同维护交通管理秩序和推动交通管理的进步。

案例

案例分享：武汉交警

截止2014年7月7日

95%的本人车驾驶员使用微信为自己的爱车缴罚款，成交笔数达2万
每天为武汉市民窗口缴罚节省共计225887分钟



案例分享：南沙微警



- 首创微信公众平台政务服务专有硬件，实现车管所与非税平台实时、有效对接，光杆直连金盾网和银行专网
- 实名身份验证
- 一口受理，一键办结！微信在线缴罚30S完成！

会微信·惠民生
谢谢